

Regulamento da 3ª Campanha do Plano Amigo

1. Objeto e enquadramento

O seguinte passatempo é uma iniciativa da Endesa, Energia, S.A. – Sucursal em Portugal (adiante designada “Endesa”), que tem a sua representação em Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 3, Ala B, 2770-203 Paço d’Arcos, Oeiras, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 245 974, e será desenvolvido no website da marca. O passatempo destina-se a atuais e futuros clientes e consumidores que adiram, durante o período da campanha, ao Plano Amigo Endesa. Ao participar, o utilizador aceita os termos e condições/regulamento do Passatempo.

2. Destinatários do Passatempo

- Este passatempo destina-se a todos os indivíduos residentes em Portugal Continental, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, que cumpram todos os requisitos presentes neste regulamento.
- Para participar no Passatempo do Website é necessário ser cliente Endesa ou tornar-se cliente durante o período da campanha, ou seja, clientes que tenham contrato ativo com a Endesa em BTN-Simples e bi-horária com potência contratada de 3,45 até 20,7 kVA e de fornecimento de gás natural para escalões 1, 2, 3 e 4, ambas em Portugal Continental associado a qualquer Tarifa Endesa actualmente em vigor. Também clientes com tarifa social poderão usufruir do presente passatempo.
- É expressamente proibido assumir a identidade de outra pessoa ou atuar ilicitamente em nome e representação de outrem.
- Não será admitida a participação, no presente passatempo, dos administradores ou empregados da sociedade promotora do passatempo, de qualquer uma das sociedades por si participadas, de sociedades que sejam titulares de participações sociais da sociedade promotora do passatempo e de sociedades participadas por esta; não será, da mesma forma, admitida a participação dos funcionários da Endesa; não será também admitida a participação de colaboradores dos funcionários das empresas prestadoras de serviços da Endesa.
- Não será admitida a participação de pessoas coletivas.

3. Período de Duração do Passatempo

- O passatempo que oferecerá um voucher no valor de 450€ na Reserva Alecrim terá início no dia 6 de setembro de 2021 e terminará no dia 19 de setembro de 2021.
- O passatempo que oferecerá um voucher no valor de 350€ na Casa Tuia terá início no dia 20 de setembro de 2021 e terminará no dia 3 de outubro de 2021.

4. Atribuição de Prémios

Serão selecionados 2 vencedores, 1 por passatempo. Os prémios a atribuir serão os seguintes:

- Passatempo 1 (06/09 - 19/09): Reserva Alecrim
- Passatempo 2 (20/09 - 3/10): Casa Tuia

Se os prémios acima não estiverem disponíveis no momento da entrega dos mesmos, o vencedor receberá um produto similar ou de valor aproximado.

5. Forma de Participação

O utilizador deve cumprir estes requisitos:

- Ser cliente Endesa;
- Recomendar amigos para se tornarem clientes Endesa.

6. Limites de Participação

Em caso de empate na atribuição de qualquer um dos prémios, estes são atribuídos ao primeiro participante a atingir o objetivo definido. Se o empate se mantiver, a Endesa desenvolverá um método de desempate para escolher o vencedor.

7. Forma de Atribuição dos Prémios

- A atribuição dos prémios nunca estará dependente de qualquer operação de sorte ou azar.
- Os vencedores serão os 2 clientes que, em cada um dos passatempos da campanha consigam trazer mais amigos para a Endesa. Estes serão contactados nas duas semanas seguintes ao final do mesmo. Neste momento, os vencedores terão de responder a uma questão relacionada com a marca Endesa. Caso acertem, terão ainda de enviar os seus dados – Nome, Email e Contacto Telefónico.
- Caso os vencedores partilhem com a Endesa uma fotografia do prémio recebido, assume-se a autorização integral da partilha pública desse ficheiro nas redes sociais da marca.

8. Entrega e Usufruto dos Prémios

- Os prémios serão enviados para as moradas indicadas pelos vencedores, no prazo máximo de 6 meses após a data final do passatempo.
- Para residentes em Portugal Continental, o envio dos prémios será gratuito. Para moradas nas regiões autónomas dos Açores e da Madeira poderão acrescentar custos de envio do prémio, que ficam a cargo do vencedor.
- Os prémios estão limitados ao stock existente. Em caso de rutura de stocks, o prémio será entregue logo que a mercadoria seja repostada.
- A Endesa não assume qualquer responsabilidade ou obrigação de reembolso dos custos suportados pelos candidatos com a participação no passatempo ou pela apresentação de candidaturas ao abrigo do presente regulamento.
- Na impossibilidade de usufruto do prémio, a Endesa reserva-se no direito de declarar o prémio como atribuído não havendo outra compensação para vencedor, nem novo sorteio para escolher um outro vencedor.
- A Endesa não se responsabiliza no caso de o passatempo não ser realizado, em qualquer um dos dias respectivos, por motivos de catástrofe natural, acidente ou qualquer outro motivo de força maior que justifique a sua não realização, e que seja transcendente aos mesmos.
- O prémio não é convertível em dinheiro nem pode ser substituído.
- O prémio não é acumulável com quaisquer outras promoções em vigor.
-
-

- A Endesa não se responsabiliza por quaisquer danos consequenciais ou outros danos a participantes ou terceiros, decorrentes desta promoção. Isso aplica-se igualmente a problemas e danos consequentes causados pela divulgação de informações através da Internet ou problemas técnicos.

9. Privacidade

- A Endesa garante a confidencialidade dos dados pessoais fornecidos.
- Só serão consideradas válidas respostas com todos os dados recebidos no presente Regulamento.

10. Aceitação do Regulamento

- A participação no Passatempo implica a aceitação total e incondicional dos Termos e Condições do presente Regulamento.
- Ao participar no presente passatempo, o participante garante:
 - Que a sua participação não viola quaisquer direitos de terceiro, nomeadamente, direitos de autor, marcas, ou qualquer outro direito de propriedade intelectual, de privacidade, publicidade ou de índole contratual independentemente da sua natureza;
 - Que a sua participação não viola os termos e condições do presente regulamento, nem quaisquer leis aplicáveis ou qualquer outra regulamentação, orientação, ou norma aplicável;
 - Que a sua participação não contém quaisquer elementos promocionais não solicitados ou não autorizados, campanhas políticas, publicidade, ou qualquer outra forma de solicitação;
 - Que a sua participação não contém qualquer material ofensivo, difamatório, ameaçador, abusivo, vulgar, sexista, discriminatório ou inapropriado, nem se destina a promover ou incitar comportamentos violentos, perigosos ou antissociais;
 - Que aceita totalmente e sem reservas todos os termos e condições previstos no presente regulamento, para efeitos de participação no passatempo, incluindo o ponto 11, relativo à Proteção dos Dados Pessoais.

11. Proteção de Dados Pessoais

- A Endesa irá tratar os dados pessoais do Participante, necessários à sua participação no passatempo, nomeadamente, o seu nome, email, contacto telefónico e localidade. A recolha e tratamento destes dados tem como finalidade identificar a sua participação, gerir o passatempo e entrar em contacto consigo caso seja o participante vencedor. O seu consentimento, enquanto titular dos dados, será condição indispensável à sua participação.
- Caso o participante opte por não os fornecer, a sua participação no passatempo será inviabilizada, uma vez que a recolha e o processamento dos seus dados pessoais constituem um requisito essencial para a sua participação.
- Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados pela ENDESA ENERGIA S.A. - SUCURSAL PORTUGAL, com sede na Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 0, Ala B, 2770 Paço de Arcos, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980245974, com o capital social de 14.919.195,34 €.
- A Endesa terá necessidade de partilhar os seus dados pessoais internamente e com prestadores de serviços externos que desempenham funções em nome da Endesa. Neste âmbito, os seus dados pessoais poderão ser partilhados com as seguintes empresas: Legendary Motive, Lda. (NIPC: 513007067) e Leads4Sales, Lda. (NIPC: 510099505).

- Chamamos a sua atenção para o facto de os seus dados poderem ser comunicados quando: (i) a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de

Dados ou para cumprimento de uma ordem judicial; (ii) a comunicação seja levada a cabo para qualquer finalidade legalmente prevista; (iii) para deteção e proteção contra a fraude, ou quaisquer vulnerabilidades técnicas ou de segurança; e (iv) para proteger os direitos, propriedade, garantias, ou segurança de terceiros, visitantes do website.

- Enquanto titular dos seus dados pessoais, é-lhe garantido um conjunto de direitos em relação aos seus dados pessoais e ao modo como são tratados, a saber, o direito de oposição, de informação, de acesso, de retificação, de limitação, direito ao apagamento, à portabilidade dos seus dados pessoais e direito de retirar o seu consentimento. O titular de dados pessoais tem ainda o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo sobre o modo como tratamos os seus dados pessoais. O exercício de qualquer dos direitos mencionados deverá ser feito através do endereço de e-mail dpo@endesa.pt.
- Os dados pessoais recolhidos serão tratados pela Endesa e pelas entidades terceiras pela mesma contratadas para a prossecução da respetiva atividade e cumprimento do passatempo, até termo do mesmo e integral cumprimento das obrigações ora previstas, após o qual serão tomadas medidas para que sejam devidamente e definitivamente apagados ou anonimizados e serão conservados de acordo e pelo prazo previsto na lei aplicável.
- A Endesa e as entidades terceiras pela mesma contratadas, com legitimidade legal e/ou contratual para o efeito, que atuam em seu nome e por sua conta, tratarão os dados pessoais de acordo com o estabelecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e com a legislação nacional que regule a matéria da proteção de dados pessoais, em vigor a cada momento, na medida do estritamente necessário para assegurar o cumprimento dos seus deveres, bem como para o exercício dos seus direitos, ao abrigo do passatempo.
- Enquanto titular de dados pessoais, o participante tem o direito de aceder a todo o tempo aos mesmos, bem como o direito de obter a sua retificação, limitação, atualização e apagamento, o direito à sua portabilidade e a apresentar reclamação relativamente ao tratamento dos seus dados à autoridade de controlo competente. O exercício de qualquer dos direitos mencionados deverá ser feito mediante contacto com a Endesa, através do envio de carta para a morada supramencionada.
- Caso tenha quaisquer questões sobre o exposto ou acerca do tratamento e utilização que efetuamos dos seus dados pessoais, ou deseje apresentar uma reclamação sobre uma possível violação das leis de privacidade, por favor contacte o responsável pelo tratamento de dados através do endereço de e-mail dpo@endesa.pt ou através do endereço postal: Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, 3º andar, 2770-203 Paço d'Arcos, Oeiras.
Poderá consultar informações adicionais relativamente à Política de Privacidade da Endesa através do segu inte link: <https://endesa.pt/politica-privacidade-cookies>

12. Informação Adicional

- A Endesa reserva-se o direito de excluir, sem aviso prévio, as participações efetuadas com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos.
- A Endesa reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este Passatempo a todo o tempo, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal, fraudulenta ou algum fator externo, fora do controlo da organização, que afete o bom funcionamento do Passatempo. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.
- A Endesa não poderá ser responsabilizado por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes, nem tem qualquer responsabilidade por quaisquer danos físicos sofridos pelos participantes aquando do gozo do prémio recebido.

- A Endesa não suportará quaisquer custos associados ao gozo dos prémios, para além dos previstos.
- A Endesa exclui qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de toda a natureza que possam dever-se à falha temporal de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Passatempo, o dever-se à falha temporal de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Passatempo, o defraudamento da utilidade que os utilizadores possam atribuir ao mesmo e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas no acesso às distintas páginas e envios de respostas de participação através da Internet.
- A Endesa não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, as quais não serão tidas em conta para efeitos do Passatempo. Todas as formalidades constantes do presente Regulamento são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio nele previsto, pelo que a respetiva preterição implicará sempre a exclusão dos participantes.
- O presente Regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio, por motivos relacionados com a evolução e logística do Passatempo. As novas condições do Regulamento serão aplicáveis a partir da sua publicação neste espaço que os participantes deverão consultar regularmente em ordem a tomar conhecimento dos termos e condições aplicáveis.
- Em casos omissos neste presente Regulamento, prevalecerá a decisão tomada pela Endesa, sempre que possível abrangida por legislação válida.
- A Endesa não se responsabiliza por erros gráficos.
- Esclarece-se que a Endesa apenas estará vinculado a prestar aos participantes as informações necessárias à verificação por estes do correto funcionamento do concurso nos termos do presente Regulamento, não lhe sendo exigível a prestação de outras informações que extravasem tal verificação.
- Se, por algum motivo alheio a Endesa, não for possível atribuir um dos prémios, este não será substituído por outro. Os prémios correspondentes à promoção objeto do presente Regulamento não poderão ser convertíveis em dinheiro.

13. Depósito do Regulamento

O presente Regulamento encontra-se disponível para ser consultado na página do Plano Amigo.

14. Lei Aplicável e Jurisdição

O presente Regulamento está sujeito à lei portuguesa e a sua interpretação e quaisquer conflitos relativos ao mesmo estão sujeitos à jurisdição dos tribunais da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.