**Endesa anuncia a abertura da nova loja física em Penafiel para promover a proximidade junto dos seus clientes**

* A abertura desta primeira loja física em Penafiel faz parte da nova estratégia comercial da Endesa, no seu objetivo de abrir lojas em todos os distritos de Portugal Continental. O objetivo principal é fornecer aos clientes soluções energéticas personalizadas que atendam às suas necessidades.
* A loja localiza-se na Avenida Gaspar Baltar nº 26, loja 28, 4560-492 Penafiel.

**Lisboa, 3 de julho de 2025 –** A Endesa abre em Penafiel a sua primeira loja física para promover a proximidade e atendimento personalizado junto dos seus clientes. Marca assim um passo significativo no seu plano comercial em Portugal.

Nesta nova loja será possível realizar qualquer tipo de procedimento relacionado com a Endesa, desde a contratação de eletricidade e gás à gestão de vários serviços relacionados com o fornecimento de energia (informação, medidas de poupança de energia, aconselhamento profissional sobre a melhoria dos hábitos de consumo, informação sobre a fatura, adiamentos e prestações, contratação de energia, alterações contratuais ou manutenção de equipamentos).

A nova loja da Endesa em Penafiel localiza-se na Avenida Gaspar Baltar nº 26, loja 28. Está aberta de segunda a sexta-feira, das 9h30 às 18h e no sábado, das 10h às 18h.

A abertura desta loja insere-se na nova estratégia comercial da Endesa, que tem como objetivo aumentar a presença da empresa no mercado com base na proximidade e no atendimento personalizado ao cliente. Oferece aos clientes um conceito inovador, que combina a conveniência de uma loja física com serviços personalizados aos seus clientes.

Sonia del Arco, *Head B2C* da Endesa Portugal, afirma*: “Um dos nossos grandes objetivos este ano e no qual estamos a trabalhar diariamente, é a proximidade com os nossos clientes. Estamos neste momento com um grande foco em investir na proximidade e atendimento personalizado, com um plano de abertura e dinamização de lojas em todo o país. Temos como objetivo até ao final de 2025 garantir presença com lojas em todos os distritos de Portugal Continental. Estamos muito entusiasmados e motivados com as aberturas das novas lojas e acreditamos que vai ser um marco importante e diferenciador na experiência dos clientes com a Endesa”.*

Esta nova loja da Endesa marca uma nova fase de mais proximidade com os seus clientes, através do novo projeto de abertura de diversas lojas em Portugal inteiro, em cada distrito nos próximos meses.

A missão da Endesa, criar valor, transcende a mera comercialização de energia. Em Portugal, liderou o processo de liberalização do mercado e é o segundo operador no mercado livre de eletricidade, em número de clientes.

A Endesa oferece uma ampla gama de produtos e ferramentas tecnológicas adaptadas às necessidades reais dos seus clientes, ajudando-os a gerir melhor os seus consumos, promovendo a eficiência energética e a poupança. Este enfoque na inovação é complementado pela proximidade que a Endesa mantém com as comunidades locais, exemplificada pelo desenvolvimento social e ambiental nos projetos renováveis onde se encontra, e pela abertura de lojas em 2025, em várias regiões do país, reforçando a sua presença local e a relação com os consumidores.

**Sobre a Endesa**

A [Endesa](https://www.endesa.com/) é a empresa líder no setor de eletricidade em Espanha e a segunda em Portugal. É também o segundo operador de gás no mercado espanhol. Tem um negócio integrado de produção, distribuição e comercialização de eletricidade, e oferece serviços de valor acrescentado destinados a eletrificar as utilizações energéticas das famílias, empresas e administrações públicas. A Endesa está comprometida com os [ODS das Nações Unidas](https://www.endesa.com/es/nuestro-compromiso/nuestro-compromiso/objetivos-desarrollo-sostenible) e com a responsabilidade social corporativa. Neste último âmbito atua também com a [Fundación Endesa](https://www.fundacionendesa.org/es). A nossa equipa de trabalho totaliza cerca de 9.000 colaboradores. A Endesa faz parte da Enel, uma empresa multinacional de eletricidade e um ator integrado líder nos mercados globais da energia e das renováveis. [1].

[1] A liderança da Enel nas diferentes categorias é definida em comparação com os dados dos seus concorrentes para o ano de 2024. Não estão incluídos os operadores detidos integralmente pelo Estado.