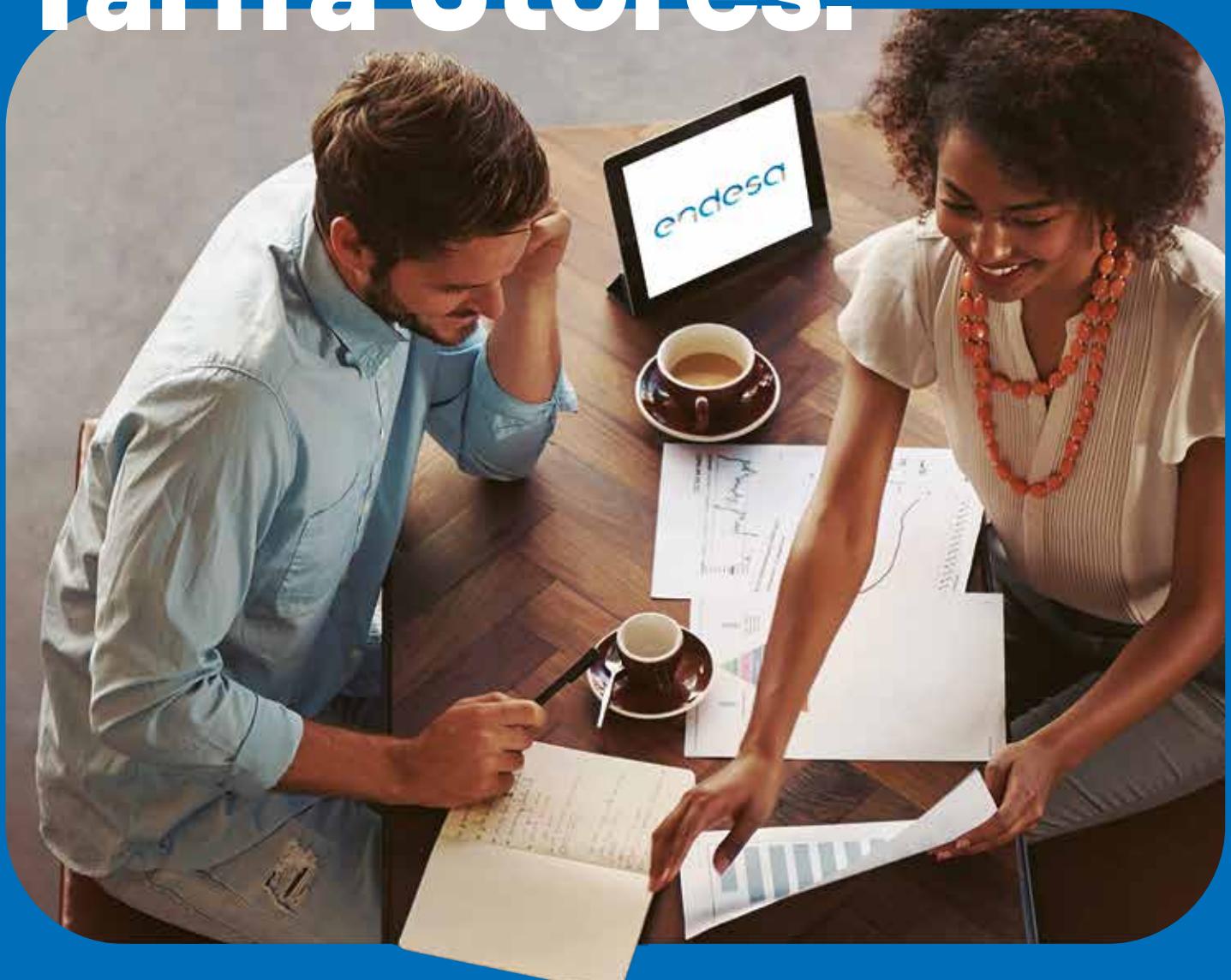


endesa

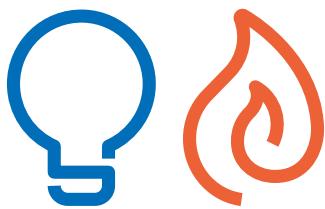


Tarifa Stores.



17% de desconto
para sempre.





Ficha contratual padronizada

TARIFA STORES LUZ & GÁS

Parte I - Identificação do comercializador e da oferta

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| Comercializador | ENDESA Energia S.A. - Sucursal Portugal | | | |
| Oferta comercial | Tarifa Stores | | | |
| Segmento da oferta | Contrato válido para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN), com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA em Portugal Continental e para fornecimentos de gás natural em Baixa Pressão que pertencem aos escalões 1, 2, 3 e 4 de consumo, em Portugal Continental. Tarifa exclusiva para aderentes online que optem por fatura digital e pagamento através do débito direto. | | | |
| Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação | <ul style="list-style-type: none">■ 800 10 10 33■ Lojas do Cidadão Lisboa (Laranjeiras) e Porto■ Store Endesa Vila Nova de Gaia | | | |
| Contacto para assistência técnica ou avarias | Eletricidade 800 506 506 (todos os dias, 24h, chamada gratuita) | Gás Dianagás: 800 020 039 Duriensegás: 800 209 999 Lisboagás: 800 201 722 Lusitanigás: 800 200 157 | Medigás: 800 500 063 Paxgás: 800 020 041 Portgás: 800 215 215 Setgás: 800 273 030 | Sonorgás: 800 207 815 Tagusgás: 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita) |
| Contacto para leituras de contador | Eletricidade 800 506 507 (todos os dias, 24h, chamada gratuita) | Gás Dianagás: 800 507 515 Duriensegás: 800 507 511 Lisboagás: 800 201 722 Lusitanigás: 800 200 157 | Medigás: 800 507 516 Paxgás: 800 507 517 Portgás: 800 500 330 Setgás: 800 273 030 | Sonorgás: 800 100 071 Tagusgás: 800 500 005 (todos os dias, 24h, chamada gratuita) |

Parte II - Condições específicas da oferta

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| Fornecimento | <input type="checkbox"/> Luz | <input type="checkbox"/> Gás |
| Duração | 12 meses | <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática |
| Validade da oferta | <input type="checkbox"/> Permanente | <input checked="" type="checkbox"/> Promocional, até 2 de março de 2026. |
| Fidelização | <input checked="" type="checkbox"/> Não | Benefício associado: Custo quebra de fidelização: Não se cobrará nenhum custo por quebra de fidelização. |
| Indexação de preços | Não | |
| Variações de preço: | Os preços poderão ser atualizados por IPC a 1 de janeiro de cada ano ou devido a variações nas componentes reguladas. | |
| Faturação | Periodicidade mensal Pagamento até 20 dias da emissão da fatura Fatura eletrónica obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim | |
| Meio(s) de pagamento | Débito Direto, Paypal, Cartão de Crédito, Payshop e Multibanco e MBWay Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim | |
| Prazo de resposta e reclamações | 15 dias úteis | <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação |
| Serviços adicionais | Valor da compensação 5 € | |

Parte III - Fornecimento de luz e/ou gás

| CUI/CPE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|------------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|--|---|------------------------------|---------------------------|------|--------|--|-------|--|-----|--------|--|-------|--|------|--------|--|-------|--|-----|--------|--|-------|--|------|--------|--|-------|--|-----|--------|----------|-------|--|-------|--------|--|-------|--|------|--------|--|-------|--|-------|--------|--|-------|--|------|--------|--|-------|--|---------------------------|--|---|--|------------------------------|---------------------------|---------------|-------|--|--|------|--------|--|--|-------|--|-----|--------|--|--|-------|--|------|--------|--|--|-------|--|-----|--------|--|--|-------|--|-------|--------|----------|----------|-------|--|------|--------|--|--|-------|--|-------|--------|--|--|-------|--|------|--------|--|--|-------|--|
| Escalão de consumo e Potência contratada | <input type="checkbox"/> Escalão 1 <input type="checkbox"/> Escalão 2 <input type="checkbox"/> Escalão 3 <input type="checkbox"/> Escalão 4 <input type="checkbox"/> 1,15 kVA <input type="checkbox"/> 2,30 kVA <input type="checkbox"/> 3,45 kVA <input type="checkbox"/> 4,60 kVA <input type="checkbox"/> 5,75 kVA <input type="checkbox"/> 6,90 kVA <input type="checkbox"/> 10,35 kVA <input type="checkbox"/> 13,80 kVA <input type="checkbox"/> 17,25 kVA <input type="checkbox"/> 20,70 kVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Preço total | Preço total calculado para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês (consultar tabela de preços). Para o cálculo do preço total da tarifa bi-horária assumiu-se 50% de consumo em horas de vazio e 50% de consumo em horas de fora de vazio. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Preço da Energia Tabela de preços | <table border="1"> <caption>Tarifa Stores Simples</caption> <thead> <tr> <th>Potência Contratada (kVA)</th> <th>Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto)</th> <th>Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)</th> <th>Preço Total (Eur/100kWh/mês)</th> <th>22% sobre Total da Fatura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1,15</td><td>0,2059</td><td></td><td>18,12</td><td></td></tr> <tr><td>2,3</td><td>0,3113</td><td></td><td>20,59</td><td></td></tr> <tr><td>3,45</td><td>0,3948</td><td></td><td>22,54</td><td></td></tr> <tr><td>4,6</td><td>0,5551</td><td></td><td>26,29</td><td></td></tr> <tr><td>5,75</td><td>0,6765</td><td></td><td>29,14</td><td></td></tr> <tr><td>6,9</td><td>0,9027</td><td>0,170582</td><td>34,43</td><td></td></tr> <tr><td>10,35</td><td>1,1266</td><td></td><td>39,67</td><td></td></tr> <tr><td>13,8</td><td>1,5052</td><td></td><td>48,53</td><td></td></tr> <tr><td>17,25</td><td>1,9097</td><td></td><td>57,99</td><td></td></tr> <tr><td>20,7</td><td>2,4907</td><td></td><td>71,59</td><td></td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>Tarifa Stores Bi-horária</caption> <thead> <tr> <th rowspan="2">Potência Contratada (kVA)</th> <th rowspan="2">Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto)</th> <th colspan="2">Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto)</th> <th>Preço Total (Eur/100kWh/mês)</th> <th>22% sobre Total da Fatura</th> </tr> <tr> <th>Fora de vazio</th> <th>Vazio</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3,45</td><td>0,3956</td><td></td><td></td><td>23,13</td><td></td></tr> <tr><td>4,6</td><td>0,4931</td><td></td><td></td><td>25,42</td><td></td></tr> <tr><td>5,75</td><td>0,5792</td><td></td><td></td><td>27,43</td><td></td></tr> <tr><td>6,9</td><td>0,6659</td><td></td><td></td><td>29,46</td><td></td></tr> <tr><td>10,35</td><td>0,9800</td><td>0,213486</td><td>0,142322</td><td>36,81</td><td></td></tr> <tr><td>13,8</td><td>1,3459</td><td></td><td></td><td>45,37</td><td></td></tr> <tr><td>17,25</td><td>1,6787</td><td></td><td></td><td>53,16</td><td></td></tr> <tr><td>20,7</td><td>2,0977</td><td></td><td></td><td>62,96</td><td></td></tr> </tbody> </table> | | | | | Potência Contratada (kVA) | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | 22% sobre Total da Fatura | 1,15 | 0,2059 | | 18,12 | | 2,3 | 0,3113 | | 20,59 | | 3,45 | 0,3948 | | 22,54 | | 4,6 | 0,5551 | | 26,29 | | 5,75 | 0,6765 | | 29,14 | | 6,9 | 0,9027 | 0,170582 | 34,43 | | 10,35 | 1,1266 | | 39,67 | | 13,8 | 1,5052 | | 48,53 | | 17,25 | 1,9097 | | 57,99 | | 20,7 | 2,4907 | | 71,59 | | Potência Contratada (kVA) | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | 22% sobre Total da Fatura | Fora de vazio | Vazio | | | 3,45 | 0,3956 | | | 23,13 | | 4,6 | 0,4931 | | | 25,42 | | 5,75 | 0,5792 | | | 27,43 | | 6,9 | 0,6659 | | | 29,46 | | 10,35 | 0,9800 | 0,213486 | 0,142322 | 36,81 | | 13,8 | 1,3459 | | | 45,37 | | 17,25 | 1,6787 | | | 53,16 | | 20,7 | 2,0977 | | | 62,96 | |
| Potência Contratada (kVA) | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | 22% sobre Total da Fatura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1,15 | 0,2059 | | 18,12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2,3 | 0,3113 | | 20,59 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,45 | 0,3948 | | 22,54 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4,6 | 0,5551 | | 26,29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5,75 | 0,6765 | | 29,14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6,9 | 0,9027 | 0,170582 | 34,43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10,35 | 1,1266 | | 39,67 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13,8 | 1,5052 | | 48,53 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17,25 | 1,9097 | | 57,99 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20,7 | 2,4907 | | 71,59 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Potência Contratada (kVA) | Termo Potência (Eur/dia) (antes de desconto) | Termo Energia (Eur/kWh) (antes de desconto) | | Preço Total (Eur/100kWh/mês) | 22% sobre Total da Fatura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Fora de vazio | Vazio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,45 | 0,3956 | | | 23,13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4,6 | 0,4931 | | | 25,42 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5,75 | 0,5792 | | | 27,43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6,9 | 0,6659 | | | 29,46 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10,35 | 0,9800 | 0,213486 | 0,142322 | 36,81 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13,8 | 1,3459 | | | 45,37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17,25 | 1,6787 | | | 53,16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20,7 | 2,0977 | | | 62,96 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Os preços aqui apresentados incluem as Tarifas de Acesso às Redes, publicados pela ERSE (Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Os preços apresentados no produto eletricidade, serão acrescidos a contribuição audiovisual, a taxa de exploração da DGEG, assim como o imposto especial sobre o consumo de eletricidade. Os referidos encargos serão apresentados autonomamente na fatura. A todas as quantias e encargos supramencionados acrescem os impostos legalmente aplicáveis. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opção Tarifária | Simples e bi-horária. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Emissões de CO ₂ | 39.888 g CO ₂ /100kWh, de acordo com a última informação anual. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Parte IV - Informação ao consumidor

Tarifa Social

A Lei de Orçamento para 2016, Lei 7-AC/2016, procedeu a alterações ao processamento para a atribuição das tarifas sociais de Eletricidade e de Gás Natural, de modo que estas são atribuídas de forma automática, a partir do dia 1 de julho de 2016, pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG) de acordo com o estabelecido na legislação vigente. Identificados os potenciais beneficiários, é remetida informação individual a cada beneficiário com a advertência de que, querendo, deve opor-se à atribuição da tarifa social no prazo de 30 dias, sob pena de a mesma ser automaticamente atribuída. A manutenção da tarifa social depende da confirmação, por parte da Direção-Geral de Energia e Geologia, em setembro de cada ano, da condição de cliente final economicamente vulnerável, nos termos do artigo 2º da Lei mencionada. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, pode o beneficiário requerer junto das instituições de segurança social competentes e da Autoridade Tributária e Aduaneira um comprovativo da sua condição de beneficiário e apresentá-lo junto do comercializador de energia elétrica e de gás natural. O beneficiário que deixe de reunir os requisitos de atribuição da tarifa social deve comunicá-lo às instituições de segurança social competentes no prazo de 30 dias.

Quem tem direito à Tarifa Social de Eletricidade?

Todos os clientes que se encontram numa situação de carência socioeconómica, que sejam beneficiários de uma das seguintes prestações sociais:

- 1) Complemento solidário para idosos;
- 2) Rendimento social de inserção;
- 3) Prestação de desemprego;
- 4) Abono de família;
- 5) Pensão social de invalidez;
- 6) Pensão social de velhice;

7) Também são elegíveis as pessoas singulares que obtenham um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo (RAM), considerando-se para tal o rendimento total verificado no domicílio fiscal do titular do contrato de fornecimento de energia, bem como o número de coabitante que não aufriram qualquer rendimento. (Consulte os valores do RAM atuais na página www.endesa.pt).

Quem tem direito à Tarifa Social de Gás Natural?

Os clientes que se encontram numa situação de carência socioeconómica, sendo beneficiários de uma das seguintes prestações sociais:

- 1) Complemento solidário para idosos;
- 2) Rendimento social de inserção;
- 3) Prestação de desemprego;
- 4) 1º escalão do abono de família;
- 5) Pensão social de invalidez.

Para efeitos de aplicação da tarifa social, devem ainda estar reunidas as seguintes condições:

- a) Ser titular de contrato de fornecimento de gás natural;
- b) O consumo de gás natural destinar-se exclusivamente a uso doméstico, em habitação permanente;
- c) A instalação ser alimentada em baixa pressão, com um consumo anual que não ultrapasse os 500 m3 (Escalões 1 ou 2).

Para saber mais sobre a Tarifa Social, consulte os seguintes sites: DGEG (<http://www.dgeg.pt>), Segurança Social (<http://www.seg-social.pt/inicio>), Autoridade Tributária (<http://www.portaldasfinancas.gov.pt/at/html/index.html>), ou a página da Endesa www.endesa.pt.

Clientes com necessidades especiais

Os clientes com necessidades especiais têm direitos específicos consagrados no Regulamento da Qualidade de Serviço. Podem registar-se como clientes com necessidades especiais de Eletricidade: 1. As pessoas com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); 2. As pessoas com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); 3. As pessoas com limitações no domínio da comunicação verbal; 4. As pessoas para as quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, como, por exemplo, as pessoas dependentes de equipamentos de dialise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais; 5. Os clientes que coabitem com pessoas nas condições descritas no número anterior. **Podem registrar-se como clientes com necessidades especiais de Gás Natural:** 1. As pessoas com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); 2. As pessoas com limitações no domínio da audição (deficiência auditiva ou hipoacusia); 3. As pessoas com limitações no domínio da comunicação oral; 4. Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que tenham no seu agregado familiar uma pessoa com esta deficiência. **Para solicitar a inscrição no correspondente registo, poderá contactar-nos através do 800 10 10 33, ou nas Lojas de Cidadão, e para isso deverá facilitar os documentos que comprovem a qualidade de cliente com necessidades especiais.**

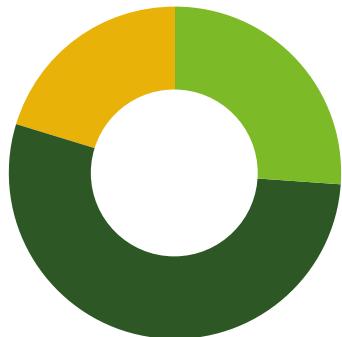
DE ONDE VEM A MINHA ELETRICIDADE?

Emissões específicas.

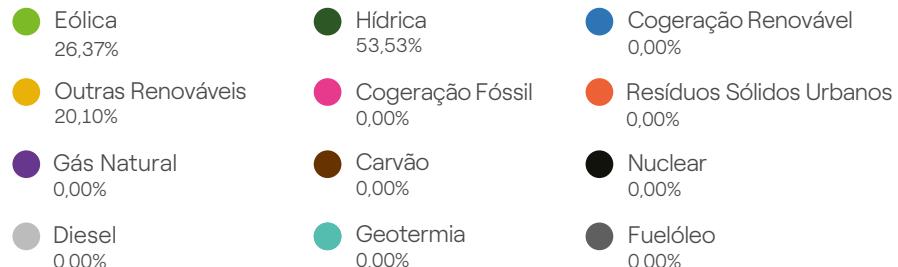
Mix energético referente ao 3º trimestre de 2025.

CO₂

0,00 g/kWh



Repartição por Tecnologias



Para mais informações consulte: <https://www.erne.pt/electricidade/rotulagem/rotulagem/> ou <https://www.endesa.pt/negocios/quemsomos/Origem-de-Energia>