# Regulamento do Passatempo

Passatempo Regresso à Rotina

## 1. Objeto e finalidade

O seguinte passatempo é uma iniciativa da ENDESA ENERGIA S.A. - SUCURSAL PORTUGAL (adiante designada "**Endesa**"), que tem a sua representação em Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 0, Ala B, 2770-203 Paço d'Arcos, Oeiras, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 245 974, e serão desenvolvidos no Instagram da marca.

O passatempo destina-se aos atuais ou futuros seguidores da sua página de Instagram. O presente Regulamento estabelece as normas reguladoras do passatempo (adiante designado como o "**Passatempo**").

Ao participar no Passatempo, o utilizador aceita os termos e condições do presente regulamento.

## 2. Destinatários do Passatempo

- O Passatempo destina-se a todos os indivíduos, residentes em Portugal continental e ilhas, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, que cumpram todos os requisitos presentes neste regulamento e descritos na Cláusula 4. abaixo.
- Para participar no Passatempo é obrigatório ter conta de Instagram. A aceitação dos termos e condições de utilização destas redes sociais é da responsabilidade de cada participante.
- É expressamente proibido assumir a identidade de outra pessoa ou atuar ilicitamente em nome e representação de outrem.
- Não será admitida a participação no Passatempo dos administradores ou empregados da sociedade promotora do mesmo, de qualquer uma das sociedades por si participadas, de sociedades que sejam titulares de participações sociais da sociedade promotora do Passatempo e de sociedades participadas por esta. Na mesma medida, não será admitida a participação dos funcionários da Endesa ou a participação de colaboradores e funcionários das empresas que atuam como prestadores de serviços da Endesa.
- Não será admitida a participação de pessoas coletivas.

## 3. Âmbito Temporal do Passatempo

O passatempo terá início no dia 22 de setembro de 2025, às 10:00, e termina no dia 29 de setembro de 2025, às 10:00.

## 4. Requisitos de Participação

Os participantes devem cumprir cumulativamente estes três requisitos:

- Seguir a página de Instagram da Endesa (@endesaportugalclientes);
- Fazer like nesta publicação;
- Identificar 3 (três) ou mais amigos nos comentários do *post* criado para o efeito.

## 5. Atribuição de Prémios

- Serão selecionados 10 (dez) vencedores que receberão 1 (um) voucher Waybanox para uma viagem surpresa na Europa para duas (duas) pessoas, com duração de 3 (três) dias e 2 (duas) noites, incluindo voos (com partida desde Lisboa) e alojamento com pequeno-almoço.
- Se o prémio acima mencionado não estiver disponível no momento da entrega, os vencedores poderão receber produtos similares ou de valor aproximado.

## 6. Mecânica de Participação

- Serão selecionados os participantes cujos comentários correspondam aos números previamente selecionados pela Endesa como números vencedores e que cumpram os requisitos do ponto 4, nomeadamente:
  > Até 500 participações: nº 141 / 408 / 16 / 256 / 184 / 403 / 453 / 189 / 4 / 497
  > Até 1.000 participações: nº 787 / 946 / 752 / 805 / 50 / 191 / 279 / 352 / 119 / 268
  > Mais de 1.500 participações: nº 675 / 1098 / 1486 / 1046 / 1019 / 612 / 525 / 436 / 1236 / 17
- Os participantes selecionados serão, posteriormente, contactados, via mensagem privada no Instagram, para responder a uma questão sobre a Endesa. Caso acertem, ganham o prémio. Caso não acertem, será escolhido o último participante imediatamente anterior, seguindo a mesma mecânica, até que os prémios sejam entregues.
- Ao acertar na resposta à pergunta feita, ser-lhes-ão solicitados os dados necessários para o envio

do prémio e gestão da participação no Passatempo – nome completo, morada e contacto telefónico.

- Caso o Participante não responda à mensagem privada até dia 30 de setembro, às 11h, será selecionado um novo participante, seguindo a mesma mecânica, até o prémio ser entregue.
- O Passatempo tem carácter gratuito e não implica em si mesmo um aumento no preço dos serviços prestados pela Endesa, ou o pagamento de qualquer montante adicional pelos participantes.
- A comunicação dos vencedores será feita através de menção na descrição da publicação do respetivo Passatempo, com a prévia aprovação dos mesmos para divulgação do nome.
- Caso o participante vencedor partilhe com a Endesa uma fotografia do prémio recebido, ser-lhe-á perguntado se autoriza a partilha pública desse ficheiro nas redes sociais da marca.

## 7. Limites de Participação

- Cada participante poderá participar várias vezes no Passatempo, desde que, no comentário, identifique apenas pessoas singulares, não sendo válidas as participações com identificações de contas de figuras públicas, empresas ou entidades coletivas.
- O número de "*Likes*" nas participações não contribui, de forma alguma, para a escolha dos vencedores.

## 8. Entrega e Uso dos Prémios

- Os prémios estão limitados ao *stock* existente. Em caso de rutura de *stocks*, os prémios enunciados serão substituídos por produtos similares ou de valor aproximado.
- A Endesa não assume qualquer responsabilidade ou obrigação de reembolso dos custos suportados pelos participantes com a participação no Passatempo ou pela apresentação de candidaturas ao abrigo do presente regulamento.
- Na impossibilidade de o participante usufruir do prémio, a Endesa reserva-se ao direito de declarar o prémio como atribuído, não havendo lugar a qualquer compensação para participante vencedor, ou nova seleção para escolher outro vencedor.
- A Endesa não se responsabiliza no caso de o Passatempo não ser realizado, em qualquer um dos dias respetivos, por motivos de catástrofe natural, acidente ou qualquer outro motivo de força maior que justifique a sua não realização, e que seja transcendente aos mesmos.
- O prémio não é convertível em dinheiro e não pode ser substituído.
- O prémio não é acumulável com quaisquer outras promoções em vigor.

- A Endesa não se responsabiliza por quaisquer danos causados como consequência do presente Passatempo, ou outros danos a Participantes ou terceiros. A menção acima aplica-se igualmente a problemas e danos causados como consequência da divulgação de informações através da Internet ou problemas técnicos.
- A utilização do prémio está sujeita aos **termos e condições da Waynabox**, disponíveis em https://waynabox.com/pt/termos-de-uso. O vencedor deverá consultar e aceitar tais condições para poder usufruir do prémio.

## 9. Aceitação do Regulamento

- A participação no Passatempo implica a aceitação total e incondicional dos Termos e Condições do presente Regulamento.
- Ao participar no presente Passatempo, o Participante garante:
    - Que é o autor dos comentários submetidos para efeitos de participação no presente Passatempo;
    - Que a sua participação não viola quaisquer direitos de terceiros, nomeadamente, direitos de autor, marcas, ou qualquer outro direito de propriedade intelectual, de privacidade, publicidade ou de índole contratual independentemente da sua natureza;
    - Que a sua participação não viola os termos e condições do presente regulamento, nem quaisquer leis aplicáveis ou qualquer outra regulamentação, orientação, ou norma aplicável;
    - Que a sua participação não contém quaisquer elementos promocionais não solicitados ou não autorizados, campanhas políticas, publicidade, ou qualquer outra forma de solicitação;
    - Que a sua participação não contém qualquer material ofensivo, difamatório, ameaçador, abusivo, vulgar, sexista, discriminatório ou inapropriado, nem se destina a promover ou incitar comportamentos violentos, perigosos ou antissociais;

## 10. Proteção de Dados Pessoais

- A Endesa apenas fará o tratamento dos dados pessoais do participante vencedor que sejam necessários à sua participação no Passatempo e entrega do prémio: nome completo, nome de utilizador da rede social, morada e contacto telefónico.
- A recolha e tratamento destes dados tem como finalidade a identificação da participação, a gestão do Passatempo e por forma a poder entrar em contacto com o Participante, caso este seja

vencedor do Passatempo, sendo o fundamento legal a execução do contrato.

- Caso o participante vencedor opte por não os fornecer, a sua participação no passatempo será inviabilizada, uma vez que a recolha e o processamento dos seus dados pessoais constituem um requisito essencial para a sua participação e entrega do prémio
- Os dados pessoais dos participantes serão recolhidos e tratados pela Endesa, que atuará na qualidade de Responsável pelo Tratamento.
- A Endesa terá necessidade de partilhar os seus dados pessoais internamente e a terceiros prestadores de serviços externos que desempenham funções em nome da Endesa, atuando na qualidade de Subcontratantes da Endesa. Neste âmbito, os seus dados pessoais poderão ser partilhados com as seguintes empresas: Legendary Motive, Lda. (NIPC: 513007067).
- Enquanto titular de dados, e de acordo com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante o "**RGPD**"), é garantido ao titular dos dados um conjunto de direitos em relação aos mesmos e ao modo como estes são tratados. Estes direitos são: o direito de oposição, de informação, de acesso, de retificação, de limitação, direito ao apagamento, à portabilidade dos seus dados pessoais e direito de retirar o seu consentimento. O titular de dados pessoais tem ainda direito a apresentar uma reclamação, junto da Autoridade de Controlo competente, sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados. O exercício de qualquer dos direitos mencionados acima deverá ser feito através do endereço de e-mail dpo@endesa.pt.
- Os dados pessoais recolhidos serão tratados pela Endesa para a prossecução da respetiva atividade e cumprimento do Passatempo, até ao termo do mesmo e integral cumprimento das obrigações ora previstas, período em que os dados pessoais serão conservados de acordo e pelo prazo estabelecido em legislação aplicável. Findo esse período, serão tomadas todas as medidas de segurança necessárias, por forma a que os dados pessoais sejam devida e definitivamente apagados ou anonimizados.
- A Endesa tratará os dados pessoais de acordo com o estabelecido no RGPD, e com a legislação nacional que regule a matéria da proteção de dados pessoais, em vigor a cada momento, na medida do estritamente necessário para assegurar o cumprimento dos seus deveres, bem como para o exercício dos seus direitos, ao abrigo do presente Passatempo.
- Caso tenha quaisquer questões sobre o exposto ou acerca do tratamento e utilização que efetuamos dos seus dados pessoais, ou deseje apresentar uma reclamação sobre uma possível violação das leis de privacidade, por favor contacte o responsável pelo tratamento de dados através do endereço de e-mail dpo@endesa.pt ou através do endereço postal: Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, 3o andar, 2770-203 Paço d'Arcos, Oeiras.

- Poderá consultar Política de Privacidade e Política de Cookies da Endesa através do seguinte *link*: https://endesa.pt/politica-privacidade-cookies.

## 11. Informação Adicional

- A Endesa reserva-se o direito de excluir, sem aviso prévio, as participações efetuadas com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos, ou que violem as regras da comunidade das páginas do Instagram.
- A Endesa reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este Passatempo, a todo o tempo, no caso de ocorrência de alguma atividade ilegal, fraudulenta ou algum fator externo, fora do controlo da organização, que afete o correto funcionamento do Passatempo. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.
- A Endesa não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes, nem tem qualquer responsabilidade por quaisquer danos físicos sofridos pelos participantes aquando do gozo do prémio recebido.
- A Endesa não suportará quaisquer custos associados ao gozo dos prémios, para além dos previstos, nomeadamente, a aquisição, oferta e entrega dos mesmos.
- A Endesa exclui qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de toda a natureza que possam dever-se à falha temporal de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Passatempo, ou que se deva à falha temporal de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Passatempo, o defraudamento da utilidade que os participantes possam atribuir ao mesmo e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas no acesso às distintas páginas e envios de respostas de participação através da Internet.
- O presente Regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio, por motivos relacionados com a evolução e logística do Passatempo. As novas condições do Regulamento serão aplicáveis a partir da sua publicação neste espaço que os participantes deverão consultar regularmente por forma a se manterem informados relativamente aos termos e condições aplicáveis.
- Em casos de omissões constantes do presente Regulamento, prevalecerá a decisão tomada pela Endesa, sempre que possível abrangida por legislação válida.
- A Endesa não se responsabiliza por erros gráficos.
- Esclarece-se que a Endesa apenas estará vinculada a prestar aos participantes as informações necessárias à verificação por estes do correto funcionamento do concurso nos termos do

presente Regulamento, não lhe sendo exigível a prestação de outras informações que extravasem tal verificação.

## 12. Depósito do Regulamento

O presente Regulamento encontra-se disponível para consulta em http://www.endesa.pt/content/dam/endesa-pt/regulamento-campanha-regresso-rotina.pdf.

## 13. Lei Aplicável e Jurisdição

O presente Regulamento está sujeito à lei portuguesa e a sua interpretação e quaisquer conflitos relativos ao mesmo estão sujeitos à jurisdição dos tribunais da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.