Regulamento do Concurso

Concurso “O melhor Natal é com a Endesa”

1. Objeto e finalidade

O seguinte concurso é uma iniciativa da ENDESA ENERGIA S.A. - SUCURSAL PORTUGAL (adiante designada “**Endesa**”), que tem a sua representação em Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 0, Ala B, 2770-203 Paço d’Arcos, Oeiras, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 245 974, e será desenvolvido no Instagram da marca.

O concurso destina-se aos atuais ou futuros seguidores da sua página de Instagram. O presente Regulamento estabelece as normas reguladoras do concurso (adiante designado como o “**Concurso**”).

Ao participar no Concurso, o utilizador aceita os termos e condições do presente regulamento.

2. Destinatários do Concurso

- O Concurso destina-se a todos os indivíduos, residentes em Portugal continental e ilhas, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, que cumpram todos os requisitos presentes neste regulamento e descritos na Cláusula 4. abaixo.
- Para participar no Concurso é obrigatório ter conta de Instagram. A aceitação dos termos e condições de utilização destas redes sociais é da responsabilidade de cada participante.
- É expressamente proibido assumir a identidade de outra pessoa ou atuar ilicitamente em nome e representação de outrem.
- Não será admitida a participação no Concurso dos administradores ou empregados da Endesa, de qualquer uma das sociedades por si participadas, de sociedades que sejam titulares de participações sociais da Endesa e de sociedades participadas por esta. Na mesma medida, não será admitida a participação dos funcionários da Endesa ou a participação de colaboradores e funcionários das empresas que atuam como prestadores de serviços da Endesa.
- Não será admitida a participação de pessoas coletivas.

3. Âmbito Temporal do Concurso

O Concurso terá início no dia 4 de dezembro de 2025, às 11:00 (hora de Portugal Continental), e termina no dia 12 de dezembro de 2025, às 23:59 (hora de Portugal Continental).

4. Requisitos de Participação

Os participantes devem cumprir cumulativamente estes três requisitos:

- Seguir a página de Instagram da Endesa (@endesaportugalclientes);
- Fazer *like* na publicação referente ao Concurso;
- Identificar 2 (dois) ou mais amigos nos comentários do *post* criado para o efeito;
- Escrever uma frase criativa sobre como vai aproveitar a quadra festiva com os prémios, obrigatoriamente utilizando as palavras: "Endesa" e "festas".

5. Atribuição de Prémios

- Serão selecionados 10 (dez) vencedores que receberão 1 (um) dos seguintes prémios:
    - 1 (um) de 4 (quatro) AirPods
    - 1 (um) de 5 (cinco) Apple Watch SE
    - 1 (um) iPhone 17

6. Mecânica de Participação

- Os vencedores serão apurados através da análise de um júri composto por 3 (três) elementos designados pela Promotora, decisão essa que será final.
- Os prémios serão atribuídos aos 10 Participantes vencedores que o júri considere, a seu exclusivo critério, que criaram a frase mais criativa, considerando:
    - originalidade da frase;
    - coerência com o tema;
    - uso adequado das duas palavras obrigatórias.
- Os participantes selecionados serão, posteriormente, contactados, via mensagem privada no Instagram, para responder a uma questão sobre a Endesa. Caso acertem, ganham o prémio. Caso

não acertem, será escolhido o último participante imediatamente anterior, seguindo a mesma mecânica, até que os prémios sejam entregues.

- Ao acertar na resposta à pergunta feita, ser-lhes-ão solicitados os dados necessários para o envio do prémio e gestão da participação no Concurso – nome completo, contacto telefónico, correio eletrónico, morada e intervalo de entrega indicativo.
- Caso o Participante não responda à mensagem privada até dia 18 de dezembro, às 11h, será selecionado um novo participante, seguindo a mesma mecânica, até o prémio ser entregue.
- O Concurso tem carácter gratuito e não implica em si mesmo um aumento no preço dos serviços prestados pela Endesa, ou o pagamento de qualquer montante adicional pelos participantes.
- A comunicação dos vencedores será feita através de menção em *story*, com a prévia aprovação dos mesmos para divulgação do seu *handle*.
- Caso o participante vencedor partilhe com a Endesa uma fotografia do prémio recebido, ser-lhe-á perguntado se autoriza a partilha pública desse ficheiro nas redes sociais da marca.

7. Limites de Participação

- Cada participante poderá participar várias vezes no Concurso, desde que, no comentário, identifique apenas pessoas singulares, não sendo válidas as participações com identificações de contas de figuras públicas, empresas ou entidades coletivas.
- O número de "*Likes*" nas participações não contribui, de forma alguma, para a escolha dos vencedores.

8. Entrega e Uso dos Prémios

- A Endesa não se responsabiliza no caso de o Concurso não ser realizado, em qualquer um dos dias respetivos, por motivos de catástrofe natural, acidente ou qualquer outro motivo de força maior que justifique a sua não realização, e que seja transcendente e fora do controlo da Endesa.
- O prémio não é convertível em dinheiro e não pode ser substituído.
- O prémio não é acumulável com quaisquer outras promoções em vigor.
- A Endesa não se responsabiliza por quaisquer danos causados como consequência do presente Concurso, ou outros danos a Participantes ou terceiros. A menção acima aplica-se igualmente a problemas e danos causados como consequência da divulgação de informações através da Internet ou problemas técnicos.

- O tempo máximo de entrega estimado na morada indicada pelo utilizador é de 25 dias úteis, em Portugal Continental, a partir do dia em que a sua resposta é considerada válida e o utilizador considerado vencedor.
- A expedição e entrega física dos prémios será realizada pela Dékuple España SL, enquanto entidade responsável pela logística e envio dos produtos associados ao presente Concurso.
- Cláusula de Substituição: em caso de ruptura do *stock* ou descontinuação do artigo, a empresa reserva-se o direito de substituir o produto por outro de características semelhantes e valor equivalente. A cor do artigo é meramente indicativa e dependerá da disponibilidade no momento da entrega.

9. Aceitação do Regulamento

- A participação no Concurso implica a aceitação total e incondicional dos Termos e Condições do presente Regulamento.
- Ao participar no presente Concurso, o Participante garante:
    - Que é o autor dos comentários submetidos para efeitos de participação no presente Concurso;
    - Que a sua participação não viola quaisquer direitos de terceiros, nomeadamente, direitos de autor, marcas, ou qualquer outro direito de propriedade intelectual, de privacidade, publicidade ou de índole contratual independentemente da sua natureza;
    - Que a sua participação não viola os termos e condições do presente regulamento, nem quaisquer leis aplicáveis ou qualquer outra regulamentação, orientação, ou norma aplicável;
    - Que a sua participação não contém quaisquer elementos promocionais não solicitados ou não autorizados, campanhas políticas, publicidade, ou qualquer outra forma de solicitação;
    - Que a sua participação não contém qualquer material ofensivo, difamatório, ameaçador, abusivo, vulgar, sexista, discriminatório ou inapropriado, nem se destina a promover ou incitar comportamentos violentos, perigosos ou antissociais;

10. Proteção de Dados Pessoais

- Responsável pelo Tratamento: da ENDESA ENERGIA S.A. - SUCURSAL PORTUGAL (adiante

designada “Endesa”), que tem a sua representação em Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 0, Ala B, 2770-203 Paço d’Arcos, Oeiras, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 245 974.

- Finalidades: os dados pessoais serão tratados para as finalidades de identificação da participação, a gestão do Concurso e por forma a poder entrar em contacto com o Participante, caso este seja vencedor do Concurso, e ainda para efeitos de transparência e responsabilidade e para finalidades promocionais da Endesa. Os dados pessoais serão igualmente tratados para efeitos de exercício ou defesa de um direito da Endesa num processo judicial ou similar.
- Dados pessoais sujeitos a tratamento: A Endesa apenas fará o tratamento dos dados pessoais do participante vencedor que sejam necessários à sua participação no Concurso e entrega do prémio: nome completo, nome de utilizador da rede social, morada e contacto telefónico. Os Participantes asseguram que todos os dados fornecidos são verdadeiros, corretos, relevantes e estão atualizados.
- Fundamento de licitude: A recolha e tratamento destes dados tem como finalidade a identificação da participação, a gestão do Concurso e por forma a poder entrar em contacto com o Participante, caso este seja vencedor do Concurso, sendo o fundamento legal a execução do contrato. Para efeitos de transparência e responsabilidade e para finalidades promocionais da Endesa, o fundamento de licitude é o consentimento do vencedor. Para efeitos de exercício ou defesa de um direito da Endesa num processo judicial ou similar o fundamento de licitude são os interesses legítimos da Endesa na sua defesa e conservação de prova.
- Consentimento: a Endesa poderá requerer aos vencedores o seu consentimento para identificar a sua participação, para finalidades de transparência e responsabilidade e para partilhar a publicação realizada pelo vencedor no seu perfil na rede social Instagram. Nesse caso, o tratamento dos dados pessoais do vencedor será realizado com base no seu consentimento.
- Caso o participante vencedor opte por não fornecer os seus dados pessoais necessários à participação no Concurso, a sua participação no Concurso será inviabilizada, uma vez que a recolha e o processamento dos seus dados pessoais constituem um requisito essencial para a sua participação e entrega do prémio.
- Destinatários: A Endesa terá necessidade de partilhar os seus dados pessoais internamente e a terceiros prestadores de serviços externos que desempenham funções em nome da Endesa, atuando na qualidade de Subcontratantes da Endesa. Neste âmbito, os seus dados pessoais poderão ser partilhados com as seguintes empresas: Legendary Motive, Lda. (NIPC: 513007067), com sede em Portugal e Dékuple España SL (B83845776), com sede em Espanha. A Endesa

não transferirá os dados pessoais dos titulares dos dados para um país terceiro ou uma organização internacional.

- Enquanto titular de dados, e de acordo com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante o "**RGPD**"), é garantido ao titular dos dados um conjunto de direitos em relação aos mesmos e ao modo como estes são tratados. Estes direitos são: o direito de oposição, de informação, de acesso, de retificação, de limitação, direito ao apagamento, à portabilidade dos seus dados pessoais e direito de retirar o seu consentimento. O exercício de qualquer dos direitos mencionados acima deverá ser feito através do endereço de e-mail dpo@endesa.pt. O titular de dados pessoais tem ainda direito a apresentar uma reclamação, junto da Autoridade de Controlo competente, sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados, em Portugal a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).
- Conservação: Os dados pessoais recolhidos serão tratados pela Endesa para a prossecução da respetiva atividade e cumprimento do Concurso, durante o decurso do Concurso, e após o seu termo os dados pessoais serão conservados pelo prazo de prescrição aplicável. Findo esse período, serão tomadas todas as medidas de segurança necessárias, por forma a que os dados pessoais sejam devida e definitivamente apagados ou anonimizados.
- A Endesa tratará os dados pessoais de acordo com o estabelecido no RGPD, e com a legislação nacional que regule a matéria da proteção de dados pessoais, em vigor a cada momento, na medida do estritamente necessário para assegurar o cumprimento dos seus deveres, bem como para o exercício dos seus direitos, ao abrigo do presente Concurso.
- Caso tenha quaisquer questões sobre o exposto ou acerca do tratamento e utilização que efetuamos dos seus dados pessoais, ou deseje apresentar uma reclamação sobre uma possível violação das leis de privacidade, por favor contacte o responsável pelo tratamento de dados através do endereço de e-mail dpo@endesa.pt ou através do endereço postal: Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, 3o andar, 2770-203 Paço d'Arcos, Oeiras.
- Poderá consultar Política de Privacidade e Política de Cookies da Endesa através do seguinte *link*: https://endesa.pt/politica-privacidade-cookies.
- Tratamento dos dados pessoais pela Meta Plataforms Ireland Limited: pelo tratamento dos dados pessoais realizado na rede social "Instagram" é responsável, de forma independente, a Meta Plataforms Ireland Limited, que procede ao tratamento dos seus dados pessoais de acordo com a Política de Privacidade do Instagram disponível em https://privacycenter.instagram.com/policy/.

11. Informação Adicional

- A Endesa reserva-se o direito de excluir, sem aviso prévio, as participações efetuadas com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos, ou que violem as regras da comunidade das páginas do Instagram.
- A Endesa reserva-se o direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este Concurso, a todo o tempo, no caso de ocorrência de alguma atividade ilegal, fraudulenta ou algum fator externo, fora do controlo da organização, que impossibilite o correto funcionamento do Concurso. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.
- A Endesa não suportará quaisquer custos associados ao gozo dos prémios, para além dos previstos, nomeadamente, a aquisição, oferta e entrega dos mesmos.
- A Endesa não é responsável, exceto em caso de dolo ou culpa grave, por incidentes e eventos de qualquer tipo que sejam causados por uma avaria no programa de computador, caso aconteça, devido a um acontecimento de força maior, causa justificada ou razoável (por exemplo, impossibilidade de registar um Participante, etc.). Também não são responsáveis por incidentes que tenham a sua origem em acontecimentos de força maior resultantes de causas tais como uma avaria na rede telefónica, informática, eletricidade, causada por agentes externos naturais (atmosféricos, meteorológicos, ou mau desempenho das empresas que prestam estes serviços).
- Nada no presente regulamento exclui ou limita a responsabilidade da Endesa por danos causados à vida, à integridade moral ou física ou à saúde das pessoas, a responsabilidade por danos patrimoniais extracontratuais, causados na esfera da contraparte ou de terceiros, a responsabilidade por não cumprimento definitivo, mora ou cumprimento defeituoso, em caso de dolo ou de culpa grave da Endesa e a responsabilidade por atos de representantes ou auxiliares, em caso de dolo ou de culpa grave.
- O presente regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio, por motivos relacionados com a evolução e logística do Concurso. As novas condições do regulamento serão aplicáveis a partir da sua publicação, não sendo aplicáveis às participações já realizadas e submetidas. Os participantes deverão consultar regularmente o sítio da internet da Endesa por forma a manterem-se informados relativamente aos termos e condições aplicáveis.
- O presente Concurso não é de forma alguma patrocinado, aprovado, administrado ou associado à rede social “Instagram”.

12. Depósito do Regulamento

O presente Regulamento encontra-se disponível para consulta em http://www.endesa.pt/content/dam/endesa-pt/regulamento-campanha-natal.

13. Lei Aplicável e Jurisdição

O presente regulamento está sujeito à lei portuguesa.